

Дніпро другим зустрів сервісний центр МВС у новому форматі.

1 листопада відкрився спільний пілотний проект Міністерства внутрішніх справ України та Дніпровської міської ради. Відтепер отримати послуги сервісного центру МВС та Центру надання адміністративних послуг (ЦНАП) можна в одному приміщенні. Унікальний проект розташовано в одному з торгових комплексів Дніпра за адресою: проспект Слобожанський, 31д, 2 поверх.

«Дніпро став другим містом після відкриття першого оновленого сервісного центру МВС у Києві. Сьогодні ми зробили ще один крок на шляху реформи. Наша мета – надавати сучасний якісний сервіс без корупції: відкриті офіси, максимальне використання онлайн-послуг без участі чиновника, а також моніторинг роботи працівників та зворотній зв'язок. У листопаді ми відкриємо ще п'ять нових сервісних центрів МВС, робота яких дозволить мінімізувати корупцію та скоротити час отримання послуг у декілька разів», – коментує міністр внутрішніх справ Арсен Аваков.

Серед основних переваг сервісного центру МВС нового зразка – сучасні технології, наявність електронної черги, система прозорих кабінетів та спеціально підготовлений клієнтоорієнтований персонал. Сервісний центр МВС надає платні та безоплатні послуги, що належать до компетенції Міністерства: видача та обмін посвідчень водія, реєстрація та перереєстрація транспортних засобів, замовлення та видача номерних знаків. Окрім цього, у сервісному центрі МВС функціонує клас для складання іспитів на право керування транспортним засобом.

«У Дніпрі ми запускаємо пілотний проект оцінки якості роботи адміністраторів сервісних центрів МВС, що допоможе нам відслідковувати ефективність роботи персоналу та вираховувати KPI. Ми також впровадили тут систему інформаційних боксів, де можна буде знайти усю необхідну інформацію про послуги», – розповідає про інновації керівник Головного сервісного центру МВС Владислав Криклій.

У Дніпровському центрі надання адміністративних послуг можна буде зареєструвати земельні ділянки, отримати витяг з ДЗК, реєстрацію речових прав на нерухоме майно, реєстрацію декларацій у сфері містобудування та інші адміністративні послуги.

«Це знакова подія для Дніпра. Ми спрямували максимум зусиль, аби зробити сервіс держави комфортним для громадян. Місто змінюється вже зараз і зручність та прозорість взаємодії дніпрян із владою – основні

04071, м. Київ-71,
вул. Лук'янівська, 62
044 253 41 72

пріоритети. Це принципово новий підхід надання адміністративних послуг. Наш новий спільний центр є успішним проектом сучасного зразка. Це наближення великої кількості затребуваних послуг для населення», – зазначає очільник Дніпра Борис Філатов.