

У Северодонецьку відкрився новий сервісний центр МВС

У місті Северодонецьку Луганської області, 23 листопада, відкрився новий сервісний центр МВС, що відтепер заміняє МРЕВ. Центр розташований за адресою: вул. Маяковського, 2А, надає адміністративні послуги з реєстрації та перереєстрації транспортних засобів, видачі та обміну посвідчень водія та інші послуги сервісних центрів МВС.

«Це вже четвертий сервісний центр МВС нового зразка. Для нас важливо, аби громадяни на сході України отримували послуги так само якісно, комфортно та спокійно. Сьогодні ми зробили ще один крок на шляху реформи. Наша мета – надавати якісний сервіс без корупції: відкриті офіси, сучасні технології, клієнтоорієнтований персонал, а також моніторинг роботи працівників та зворотній зв'язок», - *зазначає міністр внутрішніх справ Арсен Аваков*. У центрі працює електронна черга та інформаційний бокс. Він також оснащений екзаменаційним класом, а громадян зможуть одночасно обслуговувати 7 адміністраторів.

«У Луганській області пройшла безкоштовна програма стажування. 90 % стажерів успішно склали конкурс. Це люди, які мають досвід у сфері обслуговування та не працювали раніше у системі МВС. Ми дуже раді та вдячні Луганській області за активність у реалізації кроків реформи. Оцінити якість роботи нового центру та персонально роботу кожного адміністратора можна буде скориставшись планшетом оцінки якості обслуговування», - *коментує керівник Головного сервісного центру МВС Владислав Криклій*.

Сервісні центри МВС відкрили усі можливі канали комунікації для консультування громадян із приводу надання послуг. Відтепер можна прочитати доступно викладену інформацію на сайті hsc.gov.ua, подивитись відео-інструкції щодо отримання послуг, дізнатися за телефоном (044) 290-18-99 або запитати на офіційній сторінці Facebook Головного сервісного центру МВС.

До кінця року нові сервісні центри МВС відкриються також у Львівській, Київській, Харківській, Вінницькій, Запорізькій, Донецькій та Чернігівській областях.