

У Рівному відкрився новий сервісний центр МВС у ТЦ “METRO” з sms-інформуванням для громадян

27 грудня у Рівному відкрився вже 12-ий новий сервісний центр МВС. Незалежно від місця реєстрації тут можна швидко та комфортно замінити й отримати посвідчення водія, зареєструвати та перереєструвати авто, а також отримати інші послуги сервісних центрів МВС.

Центр відкрився у приміщенні торговельного центру METRO Cash & Carry Ukraine за адресою: м. Рівне, вул. Макарова, 21.

«Сервісні центри МВС запроваджують нові форми співпраці та надання державного сервісу як з точки зору розташування центрів, так і обслуговування. Завдяки підтримці METRO Cash & Carry Ukraine для клієнтів нового сервісного центру МВС у Рівному запрацює додатковий зручний сервіс – громадянам надходитиме sms-повідомлення щодо інформування про готовність документів. Також, хочу зазначити, що показники у нових сервісних центрах тішать швидкістю надання послуг - від 30 хвилин до 2 годин» - *коментує керівник Головного сервісного центру МВС Владислав Криклій.*

Обслуговують громадян 15 підготовлених працівників фронт-офісу. Центр оснащений електронною чергою, інформаційним кіоском, планшетом для оцінки якості обслуговування та веб-камерою, що дозволить переглядати завантаженість центру в режимі реального часу. Приміщення центру має унікальне графічне оформлення від відомої дизайн-студії BRATY - Василя та Івана Костенко.

Під час заходу начальник територіального сервісного центру МВС Віталій Кухарчук та його колега Роман Баранчук були відзначені грамотою міністра внутрішніх справ Арсена Авакова за мужність при виконанні професійних обов'язків, проявлену під час спроби затримання зловмисників у Рівному.

У 2016 році всього за 3 місяці було відкрито 12 нових сервісних центрів МВС: у Дніпропетровській, Луганській, Львівській, Запорізькій, Харківській, Вінницькій, Київській, Чернігівській, Донецькій, Рівненській областях та місті Київ. У таких центрах, зокрема, вже понад 30 тисяч громадян отримали послуги з реєстрації транспортних засобів, видачі та обміну посвідчень водія. До кінця червня 2017 року нові сервісні центри МВС з'являться в усіх областях України.

Про порядок отримання послуг завжди можна дізнатись на сайті hsc.gov.ua, подивитись відео-інструкції на каналі YouTube, а також проконсультуватись за телефоном (044) 290-18-99 або на офіційній сторінці Facebook Головного сервісного центру МВС.