

## **У Черкасах відкрився новий сервісний центр МВС**

16 лютого на Черкащині відкрився новий сервісний центр МВС, що прийшов на заміну колишньому МРЕВ.

Незалежно від місця реєстрації тут можна швидко та комфортно замінити та отримати посвідчення водія, зареєструвати й перереєструвати авто, отримати довідку про відсутність судимості, а також інші послуги сервісних центрів МВС.

Відкриття відбулось за участі керівника Головного сервісного центру МВС Владислав Криклія, голови Черкаської обласної державної адміністрації Юрія Ткаченко та Черкаського міського голови Анатолія Бондаренко.

*«Це вже 15-ий новий сервісний центр МВС акваріумного типу, де людину обслуговують за принципом єдиного вікна. Він оснащений усіма сучасними технологіями. Окрім того, усі нові центри обладнані камерами спостереження. Можете зайти на сайт [hsc.gov.ua](http://hsc.gov.ua) та побачити завантаженість центру, проконтролювати його роботу. Протягом 2017 року такі сучасні сервісні центри МВС з'являться по всій Україні» - наголошує керівник Головного сервісного центру МВС Владислав Криклій.*

Тут громадян обслуговують 12 підготовлених працівників фронт-офісу. Запроваджена найсучасніша система інформаційних технологій та комунікативного обладнання, працює електронна черга. Клієнти на спеціальних планшетах можуть залишити відгуки щодо якості обслуговування - так відслідковується якість надання послуг у центрі та персонально кожним працівником.

Сервісні центри МВС традиційно працюють не лише над впровадженням функціональних зручностей для клієнтів, але й над візуальною складовою. Спеціальне графічне зображення для Черкащини створила українська ілюстраторка, переможниця міжнародних конкурсів Марія Гаврилюк. Вона працювала арт-директором в українських виданнях та брендах. А для зображення у сервісному центрі МВС поєднала його головні тези та автомобільну тематику.

*“Я дійсно рада, що мені вдалося попрацювати над ілюстрацією для сервісного центру МВС. Дивлячись на колосальну роботу цієї реформи, що має ламати вже сформовані стереотипи та змінювати свідомість, приємно хоч у такий спосіб бути причетним” - зазначила Марія Гаврилюк.*

04071, м. Київ-71,  
вул. Лук'янівська, 62  
044 253 41 72

У новому центрі передбачені зручності для людей з особливими потребами – є кнопка виклику адміністратора, пандуси та зручні місця для отримання послуг.

Сервісний центр МВС у Черкасах працює за адресою вул. Лесі Українки, 21. Громадян обслуговують з вівторка по суботу без обідніх перерв. Понеділок та неділя – вихідні дні.

Про порядок отримання послуг сервісних центрів МВС завжди можна дізнатись на сайті [hsc.gov.ua](https://hsc.gov.ua), подивитись відеоінструкції на каналі [YouTube](https://www.youtube.com/), а також проконсультуватись за телефоном (044) 290-18-99 або на офіційній [Facebook](https://www.facebook.com/)-сторінці Головного сервісного центру МВС.