

## **Новий сервісний центр МВС на Хмельниччині**

На Хмельниччині відкрився 17-ий сервісний центр МВС, що замінить роботу колишнього МРЕВ.

Незалежно від місця реєстрації тут швидко та надійно громадянам надають адміністративні послуги з реєстрації та перереєстрації транспортних засобів, видачі та обміну посвідчень водія, довідки про відсутність судимостей, а також інші послуги сервісних центрів МВС. Здійснення заміни посвідчення займе близько 30 хвилин, а перереєстрація авто – 2 години.

«Крок за кроком ми рухаємося усією країною, переформатовуючи державний сервіс – це скрізь єдина концепція, яка призвичаює громадян до якісного надання послуг. Відкриті офіси, сучасні технології, клієнтоорієнтований персонал, а також моніторинг роботи працівників та зворотній зв'язок. У Хмельницькій області також успішно курсує мобільний сервісний центр МВС у віддалених куточках населення» - *зазначає міністр внутрішніх справ Арсен Аваков.*

Усі нові сервісні центри МВС обладнані відеокамерами спостереження - завдяки ним можна переглянути на сайті [hsc.gov.ua](http://hsc.gov.ua) завантаженість центрів та проконтролювати їх роботу. Працює планшет для оцінки рівня якості обслуговування.

«У новому центрі громадян обслуговує 12 адміністраторів, серед них і нові працівники, які пройшли програму стажування та долучилися до роботи у державній структурі. Загалом, у центрі зможуть надавати до 180 послуг щодня. Ми потурбувались про комфорт громадян: тут є дитяча кімната, зручна зона очікування та сучасна інформаційна система, та навіть є що почитати у зоні буккросингу» - *коментує керівник Головного сервісного центру МВС Владислав Криклій.*

Візуальне оформлення центрів на Хмельниччині створювала українська ілюстраторка Анна Сарвіра. Співзасновниця клубу ілюстраторів Pictoric увійшла в експозицію 75-ти кращих ілюстраторів світу на Bologna Children's Book Fair 2017 (Ярмарок дитячої книги в Болоньї).

«Для мене створити ілюстрацію для сервісних центрів МВС здалося чудовою ідеєю! Бо у мене, наприклад, завжди з'являється певний бар'єр перед будь-якими установами, де потрібно брати довідку, оформлювати документи і заповнювати папери. Одрозу відчуваю себе

підлітком та можливо навіть соромлюся. Ілюстрації на стінах - це демократизація просторів, вони розряджають загальну обстановку, роблять приміщення більш комфортним, приємним, менш офіційним» - коментує ілюстраторка Анна Сарвіра.

Новий сервісний центр МВС у Хмельницькому працює за адресою вул. Західно-Окружна, 11/1. Громадян тут обслуговуватимуть з вівторка по суботу без обідніх перерв. Понеділок та неділя – вихідні дні.

Сервісні центри МВС відкриті для комунікації з громадянами. Отримати консультацію щодо послуг сервісних центрів МВС можна за телефоном (044) 290-18-99 або запитати на офіційній сторінці Facebook [Головного сервісного центру МВС](#). Прочитати доступно викладену інформацію можна на сайті [hsc.gov.ua](http://hsc.gov.ua) та подивитись на YouTube-каналі відео-інструкції щодо отримання послуг.