

На Хмельниччині відкрився новий сервісний центр МВС

30 березня у м. Старокостянтинів Хмельницької області відкрився новий сервісний центр МВС, який замінить колишній МРЕВ.

Новий сервісний центр МВС відкривав представник команди реформи, керівник Головного сервісного центру МВС Владислав Криклій. У заході також взяли участь голова обласної державної адміністрації Олександр Корнійчук, голова міста Старокостянтинів Микола Мельничук та начальник Головного управління Національної поліції в Хмельницькій області Олександр Семенишин.

Незалежно від місця реєстрації швидко та надійно громадянам надаватимуть адміністративні послуги з реєстрації та перереєстрації транспортних засобів, видачі та обміну посвідчень водія, допуску до перевезення небезпечних вантажів, а також інші послуги сервісних центрів МВС. Здійснення заміни посвідчення водія відтепер займе близько 30 хвилин, а перереєстрація авто – 2 години.

«У центрі працює електронна черга, планшети для оцінки якості обслуговування, камери відеоспостереження. Оновлення центрів відбувається по всій області. Навесні нові центри з'являться також у Хмельницькому та Кам'янці-Подільському. Окрім цього, у Хмельницькій області розпочинає свою роботу мобільний сервісний центр МВС, який надаватиме послуги з заміни посвідчення водія та реєстрації авто на місцях, де немає стаціонарних центрів. Ми намагаємося зробити державний сервіс скрізь зручним та комфортним» - *зазначає керівник Головного сервісного центру МВС Владислав Криклій.*

Громадян обслуговує професійний та клієнтоорієнтований персонал. Усі нові сервісні центри МВС обладнані відеокамерами спостереження - завдяки ним можна переглянути на сайті hsc.gov.ua завантаженість центрів та проконтролювати їх роботу.

Візуальне оформлення нового сервісного центру МВС створила українська ілюстраторка Анна Сарвіра. Співзасновниця клубу ілюстраторів Pictoric увійшла в експозицію 75-ти кращих ілюстраторів світу на Bologna Children's Book Fair 2017 (Ярмарок дитячої книги в Болоньї).

«Для мене створити ілюстрацію для сервісних центрів МВС здалося чудовою ідеєю! Бо у мене, наприклад, завжди з'являється певний бар'єр

перед будь-якими установами, де потрібно брати довідку, оформлювати документи і заповнювати папери. Одразу відчуваю себе підлітком та можливо навіть соромлюся. Ілюстрації на стінах - це демократизація просторів, вони розряджають загальну обстановку, роблять приміщення більш комфортним, приємним, менш офіційним. Ну, і загалом це красиво, покращує настрій. Я дуже сподіваюсь, що це саме так впливатиме і на працівників, і на відвідувачів» - *коментує ілюстраторка Анна Сарвіра.*

Це вже 16 новий сервісний центр в Україні, а протягом року такі центри з'являться по всій країні.

Новий сервісний центр МВС у Старокостянтиніві працює за адресою вул. Чайковського, 1 «А». Громадян тут обслуговуватимуть з вівторка по суботу без обідніх перерв. Понеділок та неділя – вихідні дні.

Сервісні центри МВС відкриті для комунікації з громадянами. Отримати консультацію щодо послуг сервісних центрів МВС можна за телефоном (044) 290-18-99 або запитати на офіційній сторінці Facebook Головного сервісного центру МВС. Прочитати доступно викладену інформацію можна на сайті hsc.gov.ua та подивитись на YouTube-каналі відео-інструкції щодо отримання послуг.