

До додатку 2
Звіту за результатами оцінки
корупційних ризиків у діяльності МВС

Найменування функції/процесу	Найменування заходу щодо усунення корупційного ризику	Інформація про стан виконання заходу
<p>Складання іспитів для отримання права керування транспортними засобами</p>	<p>Організація запровадження відеофіксації процесу складання практичного іспиту для отримання права керування транспортними засобами</p>	<p>ГСЦ МВС розроблено проект постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України», якою передбачено внесення змін у тому числі до Положення про порядок видачі посвідчення водія та допуску громадян до керування транспортними засобами, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 08 травня 1993 року № 340 (далі – проект постанови). Проектом постанови передбачається можливість використання під час складання іспитів у ТСЦ МВС технічних засобів контролю, у тому числі фото- та відеофіксації. Проект постанови подано листом МВС від 12.09.2018 № 12977/01/31-2018 до Кабінету Міністрів України.</p> <p>Також, з урахуванням змін, передбачених проектом постанови, розроблено проект наказу Міністерства внутрішніх справ України «Про затвердження Інструкції про порядок приймання іспитів для отримання права керування транспортними засобами та видачі посвідчень водія» (далі – проект наказу). Зазначеним проектом наказу передбачається удосконалення процедури отримання та обміну посвідчень водія в</p>

		<p>територіальних органах з надання сервісних послуг МВС, у тому числі запровадження відеофіксації процесу складання іспитів зі знань Правил дорожнього руху і навичок керування транспортними засобами.</p> <p>Ураховуючи зазначене, ГСЦ МВС вживаються всі необхідні заходи щодо законодавчого врегулювання питання запровадження відеофіксації процесу складання іспитів шляхом розроблення та затвердження змін до відповідних нормативно-правових актів, що регламентують порядок приймання іспитів для отримання особами права керувати транспортними засобами та видачі посвідчень водія.</p> <p>Окрім цього, для запровадження процедури відеофіксації процесу складання іспитів вживаються ряд інших заходів, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none">- визначено алгоритм здійснення відеофіксації процесу складання іспитів, який наразі опрацьовується ТСЦ МВС;- облаштовано камерами відеоспостереження класи для складання теоретичних іспитів на базі 94 ТСЦ МВС. На даний час здійснюється безпосереднє пілотне тестування експериментального зразка обладнання для відеофіксації процесу складання теоретичного іспиту в 25 ТСЦ МВС;- здійснюється пілотне тестування експериментального зразка обладнання для відеофіксації процесу складання практичного іспиту на базі ТСЦ МВС в м. Києві (в умовах прийняття іспиту на майданчику для
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>початкового керування та на вулично-дорожній мережі загального користування). На даний час проводиться робота щодо усунення виявлених недоліків та забезпечення стійкої роботи системи відеофіксації;</p> <p>- підготовлено проект технічних вимог до програмно-апаратного комплексу відеофіксації процесу складання іспитів.</p> <p>Разом з цим, забезпечити реалізацію в повній мірі зазначених вище заходів, у тому числі закупівлю відповідного обладнання з урахування фактичної кількості ТСЦ МВС, що надають безпосередньо послуги з видачі посвідчення водія (зі складанням іспитів), можливо здійснити лише після законодавчого врегулювання процесу відеофіксації складання іспитів.</p> <p>Додатково інформуємо, що згідно Плану здійснення у 2018-2019 роках заходів запобігання корупції, які належать до компетенції МВС, затверджених розпорядженням Кабінету Міністрів України від 05.10.2016 № 803-р, строком виконання заходу запровадження відеофіксації процесу здачі іспитів для отримання посвідчення водія встановлено грудень 2019 року</p>
	<p>Забезпечення інформування кандидатів у водії щодо процесу складання практичного іспиту для отримання права керування транспортними засобами шляхом оприлюднення маршрутів (схем), за якими складатиметься іспит, переліку необхідних для виконання дій</p>	<p>У 2018 році запроваджено можливість складання теоретичної частини іспиту на право керування ТЗ англійською мовою, яку можна обрати самостійно перед початком іспиту. В англійському перекладі також надається інструкція щодо проходження іспиту.</p>

		<p>У сервісних центрах МВС вперше запроваджено чек-лист для практичних іспитів на отримання посвідчення водія. У ньому зазначені перелік вправ та типові помилки, котрих припускаються громадяни під час практичного іспиту, а також шкала оцінювання. Екзаменатори в ТСЦ МВС використовують чек-лист, який друкується на зворотній частині екзаменаційного листа, під час приймання іспиту з навичок керування транспортними засобами. Його наявність гарантує прозорість та зрозумілість системи оцінювання навичок кандидата у водії. Після завершення іспиту особа, яка його складала, може ознайомитися із зазначеними екзаменатором помилками, залишивши на чек-листі свій підпис. Після завершення іспитів екзаменаційні листи зберігаються у ТСЦ МВС протягом 3 років.</p> <p>Також у березні 2018 р. сервісні центри МВС оприлюднили он-лайн усі маршрути, за якими складається другий етап практичної частини іспиту на отримання права керування транспортними засобами. Усі схеми маршрутів переглянуто та оновлено відповідно до актуальної ситуації на дорогах. Зокрема, можна обрати свій регіон, ТСЦ МВС, зручний для складання іспиту, а також завантажити схеми маршрутів.</p> <p>За кожним ТСЦ МВС закріплено від 2 до 7 маршрутів, котрі обираються екзаменатором перед проведенням іспиту.</p> <p>Повний перелік питань із ПДР та відповідей до них українською та англійською мовами,</p>
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>екзаменаційний чек-лист, схеми маршрутів громадяни можуть безкоштовно завантажити із веб-сайтів Головного та регіональних сервісних центрів МВС, що окрім прозорості іспитового процесу, спрощує процес підготовки до іспиту</p>
<p>Процедура надання послуг сервісними центрами МВС</p>	<p>Розповсюдження всіма засобами комунікації сервісних центрів МВС матеріалів про порядок надання послуг та вжиті заходи з підвищення їх якості</p>	<p>Через офіційні канали комунікації МВС та ГСЦ МВС забезпечується інформування громадян про пріоритети у роботі сервісних центрів МВС нового зразка, якість роботи їх працівників, соціальні акції, а також дотримання заздалегідь оголошеного плану відкриттів ТСЦ МВС нового зразка, нагадування про відкриті канали комунікації для консультування щодо отримання адміністративних послуг – як основні напрямки забезпечення позитивного іміджу роботи сервісних центрів МВС.</p> <p>Загалом у 2018 році в ході реалізації інформаційної політики сервісних центрів МВС щодо поширення інформації про порядок отримання адміністративних послуг сервісних центрів МВС:</p> <ul style="list-style-type: none"> - розміщено понад 230 об'єктів зовнішньої соціальної реклами; - розповсюджено близько 4500 єдиних тематичних інформаційних матеріалів; - оприлюднено в ЗМІ понад 7500 роз'яснювальних матеріалів щодо отримання послуг сервісних центрах МВС. <p>Як приклад, у травні 2018 р. сервісні центри МВС провели понад 500 заходів, у ході яких розповідали громадянам, як вперше отримати посвідчення водія.</p>

		<p>Усі заходи були спрямовані на поширення корисної інформації про підготовку до іспиту з ПДР. Слухачам презентували зрозумілу он-лайн інструкцію, що містить алгоритм дій особи, котра бажає отримати водійське посвідчення, та посилання на всі корисні сервіси (Всеукраїнський перелік акредитованих автошкіл, он-лайн тренажер із ПДР, чек-лист та схеми маршрутів, за якими перевіряються навички керування транспортними засобами тощо).</p> <p>Наприкінці серпня-початку вересня 2018 р. ГСЦ МВС оприлюднив відкриті дані про реєстрацію транспортних засобів на національному порталі data.gov.ua, на їх основі створений онлайн сервіс про першу реєстрацію авто (texty.org.ua), який надає змогу кожному громадянину самостійно отримати та оперувати інформацією про автомобільний ринок. Інформація про оприлюднення відкритих даних розповсюджена в понад 250 ЗМІ.</p> <p>З метою отримання від громадян інформації про якість обслуговування в сервісних центрах МВС та популяризації контактних відомостей ГСЦ МВС на всіх робочих столах адміністраторів територіальних сервісних центрів МВС розміщено наклейку «Твоя думка важлива! Сервісні центри МВС» із контактними відомостями телефону гарячої лінії ГСЦ МВС.</p> <p>З 10 жовтня 2018 року в ТСЦ МВС нового зразка в м. Києві за підтримки КМСС в Україні спільно з медіа-ресурсом «Українська</p>
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>Правда» реалізується пілотний проект «Таємний клієнт», метою якого є покращення якості надання послуг сервісних центрів МВС на підставі аналізу відгуків замовників послуг. Таємним клієнтом може стати будь-яка людина, яка отримала в ТСЦ МВС нового зразка будь-яку його послугу. Для цього необхідно ознайомитися з критеріями оцінки роботи сервісного центру МВС, отримати послугу, заповнити та надіслати анкету-відгук, розміщену за посиланням hsc.gov.ua/anketa/.</p> <p>У рамках свого візиту громадянин може оцінити: роботу консультанта за інформаційною стійкою, адміністратора, який надав послугу, екзаменатора (у випадку складання іспиту на посвідчення водія), фахівця експертної служби МВС. Отримувач послуги також зможе зазначити інформацію по зручності навігації та організації роботи центру.</p> <p>У рамках проекту можна перевірити якість надання наступних послуг: реєстрація та перереєстрація транспортного засобу, отримання посвідчення водія вперше або його обмін, отримання довідки про несудимість, замовлення індивідуальних номерних знаків тощо.</p> <p>У 2019 році проект буде поширено на всі територіальні сервісні центри МВС нового зразка.</p> <p>21.12.2018 на сторінці веб-сайту ГСЦ МВС за посиланням e-driver.hsc.gov.ua та на Урядовому порталі kmu.gov.ua у розділі</p>
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>«Електронні послуги» запроваджено функціонування Електронного кабінету водія. Проект реалізований у партнерстві ГСЦ МВС і Державного агентства з питань електронного урядування у рамках проекту міжнародної технічної допомоги «Прозорість та підзвітність у державному управлінні та послугах» (TAPAS). Водії можуть зайти у свій е-Кабінет, здійснивши електронну ідентифікацію за допомогою електронного цифрового підпису, BankID або MobileID та користуватися послугами, переведеними в онлайн-формат. Зокрема, можливо:</p> <ul style="list-style-type: none">- переглянути інформацію про свої посвідчення водія (національне та міжнародне);- дізнатися актуальну інформацію про свої транспортні засоби (технічні характеристики, право власності, історії транспортних засобів);- перевірити, чи накладені обтяження на транспортні засоби;- оперативно одержати повну інформацію про адміністративні правопорушення у сфері безпеки дорожнього руху;- перевірити транспортний засіб за VIN-кодом (доступна інформація про кількість попередніх власників, участь авто у ДТП, наявність заборони на продаж або обтяжень, страхування тощо);- записатися до електронної черги сервісних центрів МВС;- сплатити штрафи за адміністративні правопорушення у сфері безпеки дорожнього
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>руху; - замовити індивідуальний номерний знак. Сервіс мінімізує витрати часу та зусиль клієнтів сервісних центрів МВС, робить найпопулярніші послуги однаково доступними для всіх громадян країни, виключає людський фактор та ліквідує корупційні ризики</p>
	<p>Організація відкриття ТСЦ МВС нового зразка, які працюють за єдиною концепцією</p>	<p>ГСЦ МВС вжито організаційних і практичних заходів із облаштування територіальних сервісних центрів МВС (далі – ТСЦ МВС) нового зразка. Всього в державі функціонує 155 ТСЦ МВС, у тому числі 101 нового зразка, які надають послуги за принципом «єдиного вікна» у форматі відкритого офісу та 24 мобільні сервісні центри МВС (далі –МСЦ МВС). Упродовж 2018 року відкрито 51 ТСЦ МВС нового зразка, у містах Київ, Одеса, Дніпро, Кропивницький, Маріуполь, Вишгород, Горішні Плавні, Василівка, Старобільськ, Красноград, Чернігів, Сарни, Новоселиця, Вознесенськ, Енергодар, Херсон, Генічеськ, Новояворівськ, Сватове, Шепетівка, Дунаївці, Буча, Нововолинськ, Миргород, Новоград Волинський, Охтирка, Самбір, Червоноград, Нова Каховка, Стрий, Лубни, Дрогобич, Ромни, Новий Буг, Шостка, Нова Одеса, Новомосковськ, Обухів, Тульчин, Тячів, Переяслав-Хмельницький, Волноваха, Бердичів, Гола Пристань, смт Володимирець, Глибока та Велика Олександрівка, селах Довжик, Червоне, Семенівка та Софіївська Борщагівка.</p>

		<p>Повністю оновлено ТСЦ МВС 8 регіонів (Житомирська, Луганська, Львівська, Рівненська, Тернопільська, Херсонська, Хмельницька, Чернігівська області) та приміщення РСЦ МВС в Автономній Республіці Крим та м. Севастополі, в якому надаються сервісні послуги МВС.</p> <p>У ТСЦ МВС нового зразка працює новоприйнятий мотивований та клієнтоорієнтований персонал, встановлено систему електронної черги та електронні інфобокси. Забезпечено моніторинг якості надання послуг: у залах обслуговування, а в деяких центрах і на робочих місцях адміністраторів, встановлено онлайн відеокамери та планшети оцінки якості обслуговування. Забезпечено умови для обслуговування осіб з інвалідністю, організовано дитячий куточок.</p> <p>Налагоджено співпрацю з органами місцевого самоврядування. Зокрема, у листопаді 2018 р. запроваджено пілотний проект співпраці з питань надання базових адміністративних послуг МВС через ЦНАП м. Києва. Вперше працівники ЦНАП, які пройшли навчання в РСЦ МВС, виступатимуть в якості провайдера надання послуг сервісних центрів МВС. Вказаний проект є підсумком реалізації Узгодженого рішення між РСЦ МВС в м. Києві та ЦНАП Київської міської державної адміністрації.</p> <p>Наразі готується до підписання Узгоджене рішення про партнерство РСЦ МВС в Одеській області з ЦНАП м. Одеса.</p>
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>Додатково, запроваджено надання послуг ТСЦ МВС і ЦНАП в одному приміщенні. У містах Дніпро, Вінниця та Маріуполь отримати послуги МВС можливо в єдиному приміщенні з ЦНАП, розташованому в одному з торгових комплексів цих міст. У приміщеннях ЦНАП у містах Львів і Тернопіль розпочато роботу ТСЦ МВС, де надаються послуги із заміни посвідчення водія, видачі довідки про відсутність судимості, а також консультування щодо усіх послуг сервісних центрів МВС.</p> <p>Забезпечено систематичне оприлюднення інформації про зазначену взаємодію сервісних центрів МВС із органами місцевого самоврядування через офіційні веб-сайти та сторінки у соціальних мережах Головного та регіональних сервісних центрів МВС, а також у загальнонаціональних та регіональних засобах масової інформації.</p> <p>У 2018 р. для підвищення у ТСЦ МВС комунікаційних стандартів ГСЦ МВС розроблена спеціальна навчальна тренінгова програма «Методологія та інструменти для впровадження комунікаційних стандартів у територіальних сервісних центрах МВС». Підготовлені тренери проводять аналогічні навчальні тренінги для всіх працівників ТСЦ МВС свого регіону. Упродовж жовтня-грудня п.р. таке навчання пройшли вже 1 232 працівники сервісних центрів МВС</p>
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------