

Звіт проекту Таємний клієнт за грудень 2021 року



Активність участі клієнтів

Загальна кількість - **430** анкет



Відсутність
анкет

Найбільше
анкет



Типи проблем ★★★★★



**Неналежне
обслуговування**



**Повільне
обслуговування**



**Технічні несправності
онлайн-сервісів**

49 анкета з повідомленням
про проблему на рівні ТСЦ МВС

Позитивні відгуки ★★★★★



**Зручність
електронної
черги**



**Персональні
подяки
працівникам
ТСЦ МВС**



**Швидке та
якісне отримання
послуг**

373 анкет з позитивною оцінкою якості
надання послуг

Рекомендації клієнтів ★

Збільшити
кількість
інформаційних
матеріалів про
порядок дій клієнта
для отримання
послуг у ТСЦ МВС

Удосконалити
навігацію у
службових
приміщеннях
ТСЦ МВС та на
під'їздах до них

Збільшити
кількість
адміністраторів
в ТСЦ МВС

Збільшити
кількість місць
для очікування
у приміщенні
ТСЦ МВС

Запровадити
можливість
отримання е-талону
у всіх ТСЦ МВС