

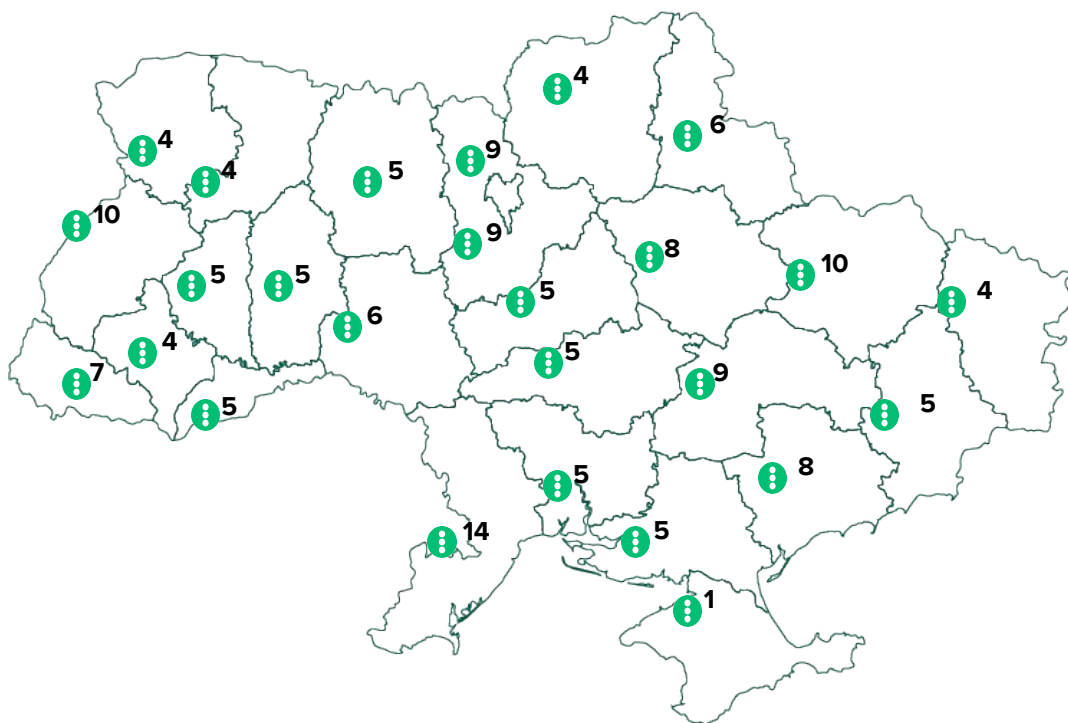


Сервісні центри МВС 2022

РІК ПОВНОМАСШТАБНОГО ВТОРГНЕННЯ В УКРАЇНУ

Кількість сервісних центрів МВС

станом на 1 січня 2022



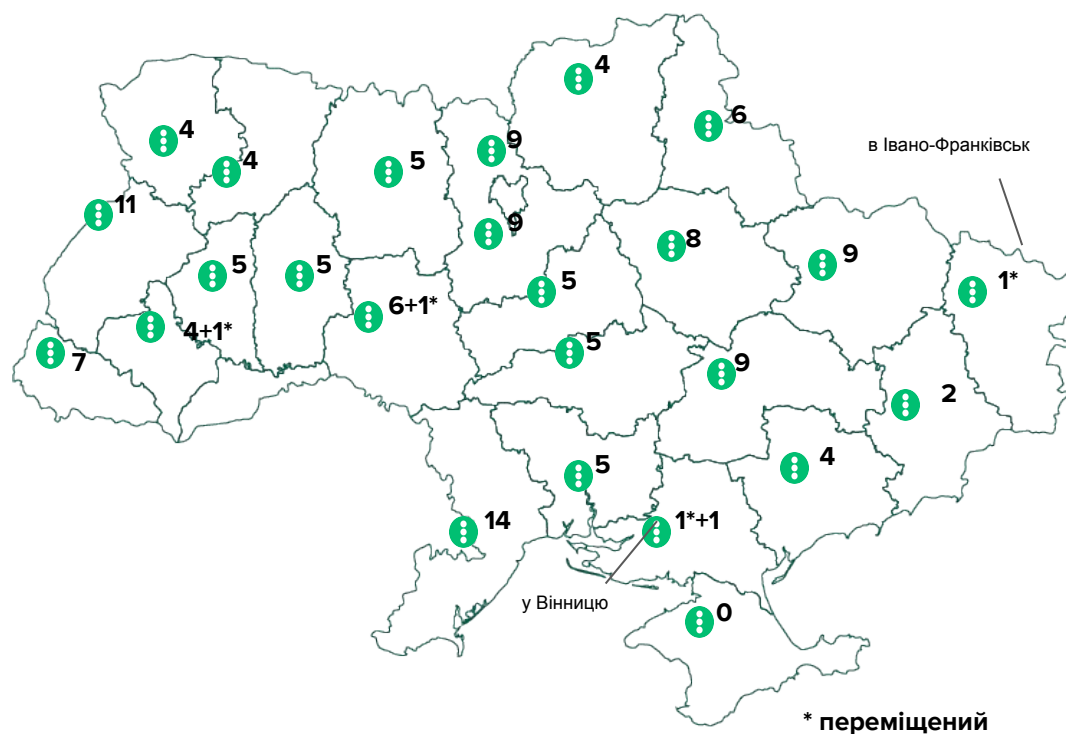
наявно

161

надають послуги

161

станом на 31 грудня 2022



наявно

162

надають послуги

146

Сервісні центри МВС у цифрах

У 2022 році надано понад
4 500 000 послуг

Виїзди
МСЦ МВС



504

Реєстраційні
операції



1 743 348

Посвідчення
водія вперше



429 131

Обмін/
відновлення
посвідчення
водія



613 574

Прийнятих
іспитів зі
знань ПДР

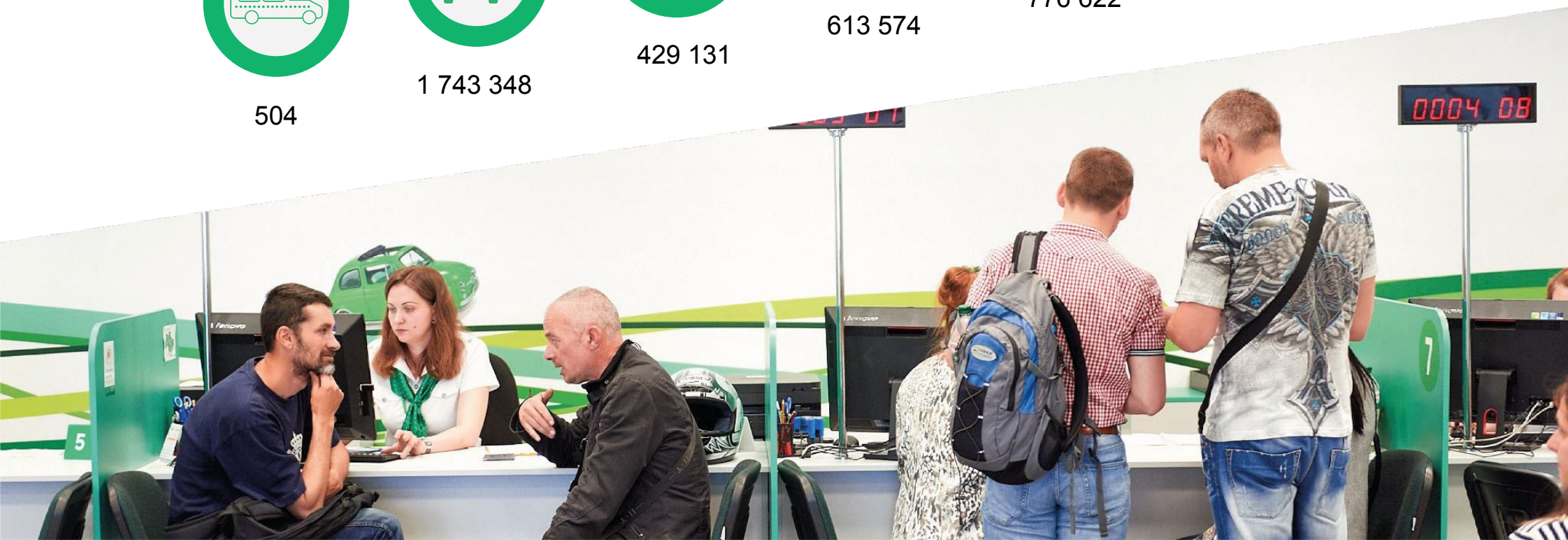


776 622

Виданих
індивідуальних
номерних
знаків



2 104



Відновлення роботи в умовах повномасштабного вторгнення

Із **14 березня** відновили роботу **67 сервісних центрів МВС**

Обмін/
відновлення
посвідчення водія



Відновлено надання послуг пов'язаних із заміною посвідчення водія на тих територіях, де не ведуться бойові дії

Послугу можуть отримувати громадяни:

- хто залучений до оборони України
- які мають право виїзду за кордон

Станом на **початок травня** відновили роботу **106 сервісних центрів МВС**

Відновлено надання усіх послуг пов'язаних із посвідченням водія та реєстраційними діями з транспортними засобами, крім вибракуння.

Послуги можуть отримувати всі громадяни.

Реєстраційні
дії, крім вибракуння



Посвідчення
водія вперше



Обмін/
відновлення
посвідчення водія



Прийняття іспитів



Онлайн сервіси



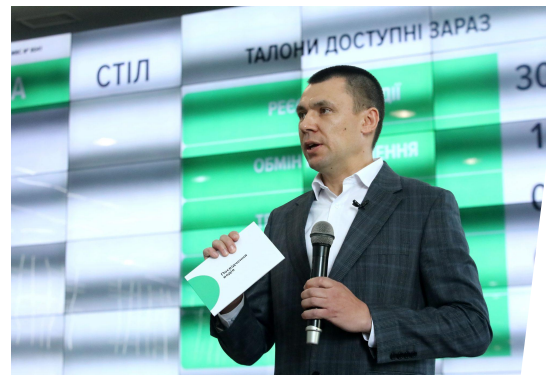
Електронний кабінет водія

Відновлення послуги обміну посвідчення водія онлайн з доставкою через Національного оператора поштового зв'язку «Укрпошта»

Здійснено **10 382** обмінів посвідчення водія

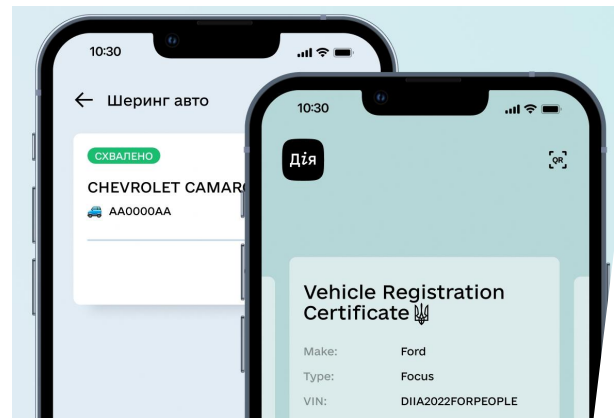
Призначення або скасування належного користувача

Призначення належного користувача через Електронний кабінет водія та застосунок Дія **97 255**



Портал ДІА

Послуга - «Шеринг авто»



Обмін посвідчення водія за кордоном

Спільно з Державною міграційною службою України та ДП «Документ» реалізували можливість обміну українських посвідчень водія в Польщі.

У 4 центрах ДП «Документ» у 2022 році було обміняно **2 958** посвідчень водія.

Послуга обміну посвідчення надається у разі:

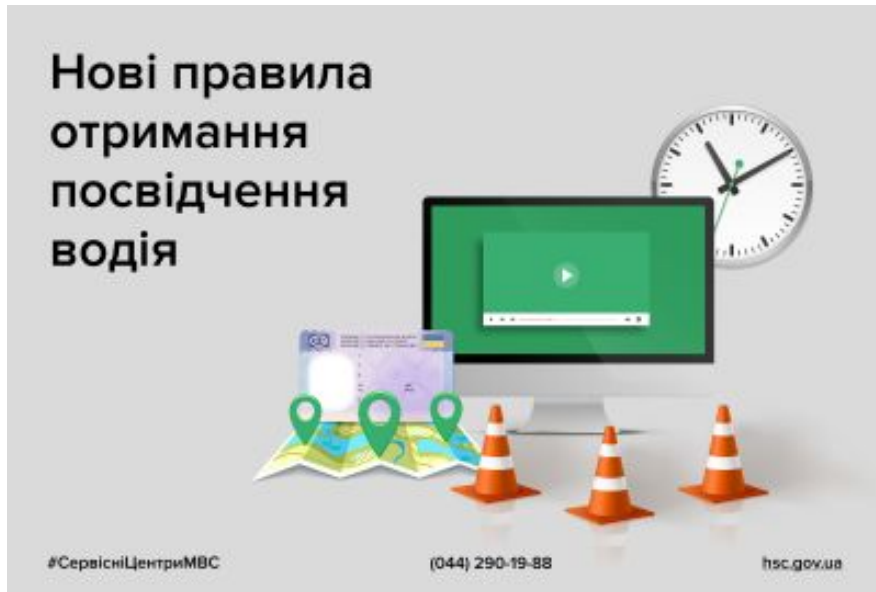
- зміни персональних даних;
- закінчення терміну дії посвідчення водія;
- пошкодження.

Центри працюють у містах:

- Варшаві
- Кракові
- Гданську
- Вроцлаві



Нововедення



- Впроваджено принцип екстериторіальності для отримання посвідчень водія. Незалежно від місця складання теоретичного або практичного іспитів отримати посвідчення водія можна в будь-якому сервісному центрі МВС.
- Зміна алгоритму отримання посвідчення водія вперше. Ці зміни набули чинності 22 липня, але **діятимуть постійно**, не тільки на час дії воєнного стану. Із міркувань безпеки та з метою приведення алгоритму до загальноєвропейських норм відбулось розмежування підготовки водіїв на 2 різні курси: теоретичний та практичний.

- Виокремлення експертного дослідження з процедури перереєстрації транспортних засобів. 14 грудня набули чинності дві постанови Кабінету міністрів України №1019 та №1299, які **виокремили експертне дослідження** з процедури реєстрації та перереєстрації транспортних засобів у сервісному центрі МВС. Також було розширено перелік реєстраційних дій, коли експертне дослідження не проводиться.



головний
сервісний
центр
МВС

ОБЕРІТЬ БАЖАНУ ПОСЛУГУ



Реєстраційні дії з транспортним засобом

Експертне дослідження

Обмін посвідчення водія/Міжнародне посвідчення водія

Теоретичний іспит

Практичний іспит

ДРУК ТАЛОНА

ІНФОРМАЦІЯ

Оцінка якості надання послуг

Telegram-бот **«Твій ГСЦ МВС»** — проєкт для оцінки рівня якості надання державних послуг сервісними центрами МВС через соціальні мережі.



Щоб пройти опитування потрібно зробити лише кілька простих кроків:

- отримати послугу в сервісному центрі МВС
- відсканувати QR-код з посиланням на вебплатформу в Telegram-каналі
- дати відповіді на 5 запитань для формування відгуку
- для коментування ваших оцінок натиснути кнопку — «Повідомлення до ГСЦ МВС»
- написати текст і натиснути кнопку — «Надіслати повідомлення».

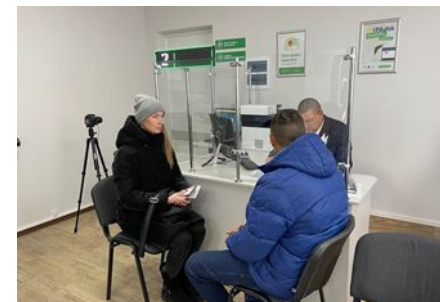
Оцінки рівня задоволеності, повідомлення із зауваженнями, пропозиціями та побажаннями отримуються миттєво. За результатами оцінювання громадян покращення в роботі сервісних центрів МВС відвідувачі відчувають і спостерігають навіть у день звернення.

Міжнародне співробітництво

- ❖ **Набула чинності угода з Урядом Італійської Республіки про взаємне визнання та обмін національних посвідчень водія.** Тепер кожний громадянин України, який переїжджає на проживання в Італію, зможе конвертувати власне національне посвідчення водія на італійський відповідник за спрощеною процедурою.
- ❖ **Підписали Меморандум про співпрацю з міжнародною благодійною організацією «Фонд Східна Європа».** Дана співпраця впроваджує зручні та прозорі публічні онлайн-послуги для громадян і бізнесу в межах швейцарсько-української Програми EGAP. Через підключення чат-бота «СВОЇ» підвищилася якість надання послуг у сервісних центрах МВС.
- ❖ **Розширення можливостей користування українським посвідченням водія в ЄС.** Встановлено спеціальні правила щодо протермінованих, втрачених або викрадених українських посвідчень водія. Ці правила стосуються осіб, які користуються тимчасовим або належним захистом в країнах ЄС.
- ❖ **Співпраця між Україною та Литвою у сфері видачі посвідчення водія та реєстрації транспортних засобів.**
- ❖ **Налагодили співпрацю з Державною міграційною службою України, зокрема з ДП «Документ» у вирішенні питання обміну українських посвідчень водія в Польщі.** З вересня українці можуть отримати послугу обміну національного посвідчення водія в чотирьох містах Польщі: у Варшаві, Гданську, Кракові та Вроцлаві.

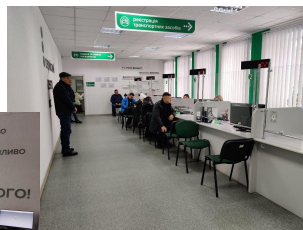
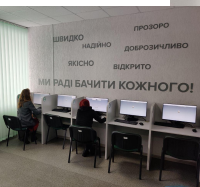


Відновлення роботи на Харківщині, Донеччині та Херсонщині



На території, де поки неможливо відкрити стаціонарні сервісні центри МВС, виїжджають мобільні сервісні центри МВС. Автомобілі оснащені Starlinkом, генератором і можуть надавати послуги цілком автономно без використання приміщень.

Відкриття сервісних центрів МВС нового формату



Новий:
Львівська обл.,
м. Жовква,
вул. Вокзальна,
10

Житомирська обл.:
м. Коростень



Закарпатська обл.:
с. Клячаново

Оновлені:
м. Київ, ТРЦ "Retroville",
пр.-т Правди, 47

Закарпатська обл.,
с. Клячаново,
вул. Автомобілістів, 28

Житомирська обл.,
м. Коростень,
вул. Сергія Кемського, 3

Переміщені:
м. Вінниця, вул. В. Чорновола, 29Б

Івано-Франківська обл.,
м. Надвірна,
вул. Майданська, 10 А



Сервіс з «душею»

Протягом року працівники сервісних центрів МВС відвідали дитячі будинки, передали спортивний інвентар школярам та підтримували діток, які отримали прихисток від війни в різних куточках України. Брала участь у Всеукраїнському Тиждні безпеки дорожнього руху та Всесвітньому дні боротьби зі СНІДом. Допомогали притулкам для тварин. Волонтерили. Привітали переможців конкурсу дитячого малюнку «Я у безпеці з МВС». Провели виставку «Герої МВС» в сервісних центрах МВС. Передали автівку до лав ЗСУ та виготовляли окопні свічки. Провели спортивні турніри та донатили на Армію дронів.

