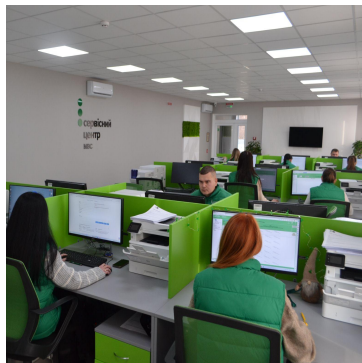


Сервісні центри МВС



2023

Реформування регіональних сервісних центрів МВС

143

сервісні центри МВС

62

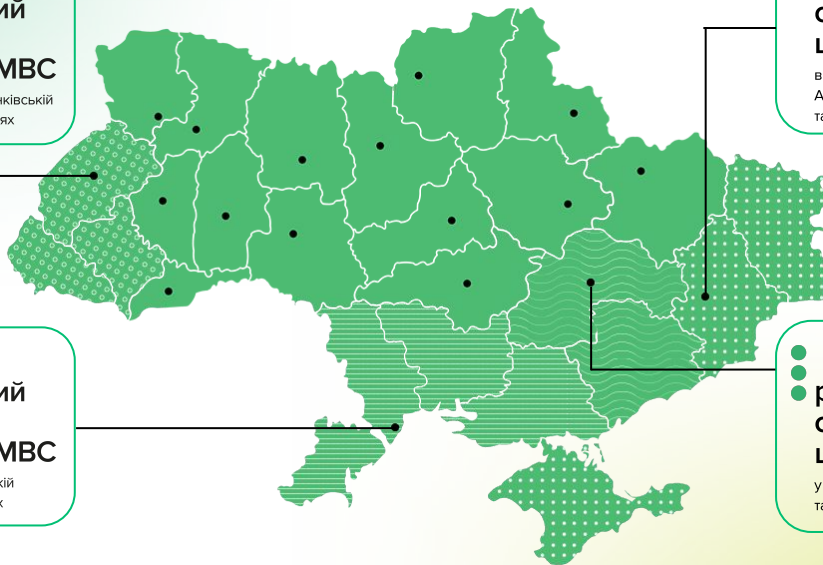
сервісні центри МВС
приймають теоретичні
та практичні іспити
у майбутніх водіїв

регіональний
сервісний
центр ГСЦ МВС
у Львівській, Івано-Франківській
та Закарпатській областях

регіональний
сервісний
центр ГСЦ МВС
в Одеській, Миколаївській
та Херсонській областях

регіональний
сервісний
центр ГСЦ МВС
в Донецькій, Луганській областях,
Автономній Республіці Крим
та м. Севастополі

регіональний
сервісний
центр ГСЦ МВС
у Дніпропетровській
та Запорізькій областях



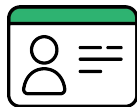
Сервісні центри МВС у цифрах

Надано понад **7 417 000** послуг



2 122 775

Здійснено
реєстраційних
операцій



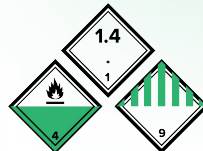
337 278

Видано
посвідчень
водія вперше



817 646

Здійснено
обмінів/
відновлень
посвідчень водія



44 343

Видано/
продовжено
свідоцтв про
допущення
перевезення
небезпечних
вантажів



16 209

Видано
індивідуальних
номерних знаків



748

Здійснено
виїздів
МСЦ МВС

Цифровізація послуг сервісних центрів МВС

Обмін посвідчення водія через Кабінет водія

58 340

посвідчень водія
обміняли

із них

32 731

з доставкою Укрпошти

24 036

з отриманням
у сервісному центрі МВС

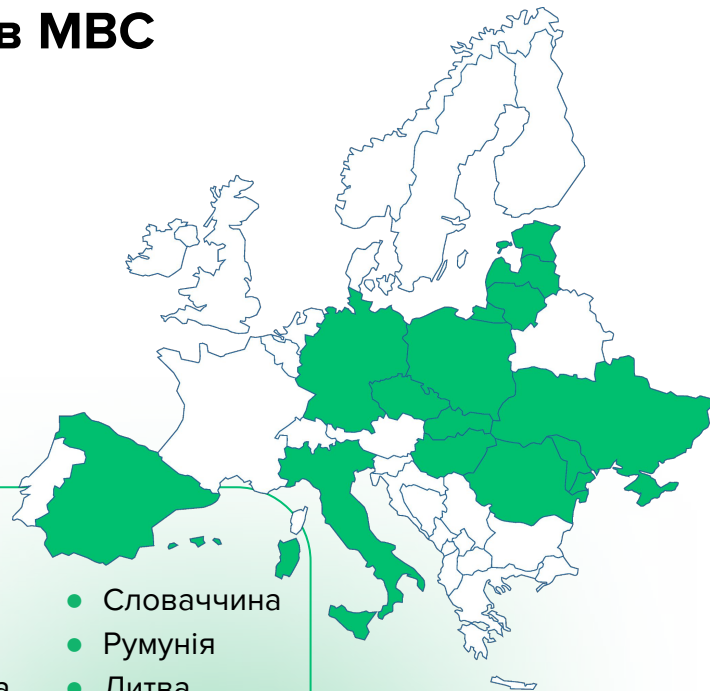
1 573

в електронній формі

2 457

осіб замовили обмін
посвідчення водія
з доставкою за кордон

- Польща
- Чехія
- Німеччина
- Італія
- Угорщина
- Іспанія
- Словаччина
- Румунія
- Литва
- Латвія
- Естонія
- Молдова



Кабінет
Водія

Цифровізація послуг сервісних центрів МВС

Обмін посвідчення водія через Дію

188 279

обмінів посвідчення
водія

із них

14 875

з доставкою Укрпошти

140 978

з отриманням
у сервісному центрі МВС

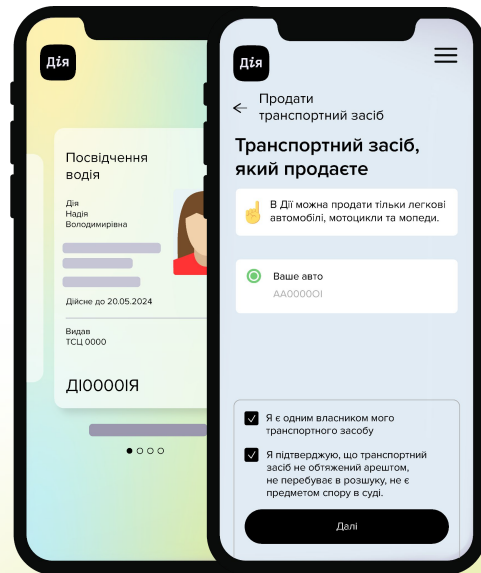
32 426

в електронній формі

Перереєстрація транспортного засобу через Дію

1 502

продано транспортних
засобів



Дія

Автошколи для осіб з інвалідністю

Безбар'єрний простір — основа інклюзивного підходу сервісних центрів МВС. Отримати наші послуги стає ще більш зручно та доступно. Ми піклуємося про людей з інвалідністю та наших Героїв, які отримали поранення на передовій. Дбаємо про соціальні зручності та комфорт кожного та кожної.

5

переобладнаних автомобілів
для складання практичного
іспиту особам з інвалідністю
закупили в 2023 році



Проект запроваджений в містах:

- Київ
- Кам'янець-Подільський
- Дніпро
- Кривий Ріг
- Львів
- Одеса
- Кропивницький



Нові проекти:



- **Перереєстрація в Дії**

Кожен охочий має можливість продати чи придбати авто у мобільному телефоні, а документи та номерні знаки отримати у зручному відділенні Укрпошти



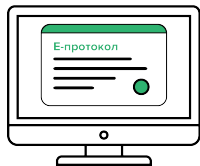
- **Скасування експертного дослідження**

Під час перереєстрації транспортного засобу висновок Експертної служби МВС не є обов'язковим, за винятком першої реєстрації на території України транспортного засобу, ввезеного з-за кордону



- **Бронювання номерних знаків у Кабінеті водія**

Якщо автовласник або покупець хоче отримати саме бажану комбінацію, то з'явилася можливість перед візитом до сервісного центру МВС не просто подивитись, які в цьому конкретному сервісному центрі МВС є вільні номерні знаки, а навіть обрати та замовити бронювання номерного знака



- **Е-протокол**

Електронний протокол ОТК містить всю необхідну інформацію про проходження технічного контролю, включаючи дату, час і результати перевірки. Електронна копія протоколу є дійсним документом, який засвідчує позитивні результати перевірки відповідності автомобіля вимогам безпеки та технічного стану

Нові проекти:

- **Прозорий іспит**

Сервісні центри МВС як єдиний в Україні орган видачі посвідчень водія вперше забезпечують прозору екзаменацію. Прозорість — це про неупередженість, про контроль на різних ланках за кожним іспитом, про однакові умови та правила складання іспитів по всій Україні. Контроль і нагляд за цими процесами дають кандидатам у водії більше інструментів для оскарження результатів іспитів.

- **Запровадження самопідготовки**

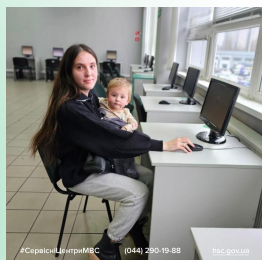
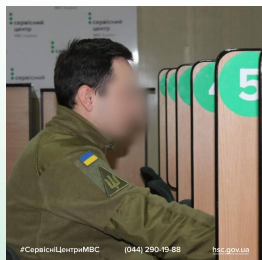
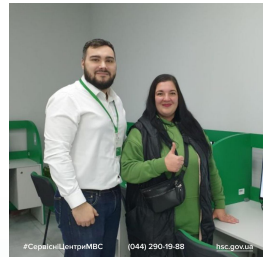
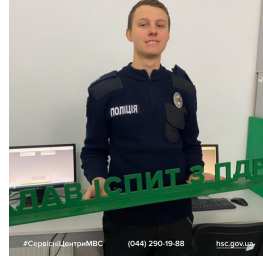
2 567

теоретичні іспити було
проведено після
самопідготовки

55%

успішно склали іспит
з першого разу

Майбутні кермувальники можуть складати теоретичний іспит у сервісному центрі МВС без навчання в автошколі. Раніше кандидатам у водії необхідно було обов'язково проходити теоретичну частину навчання в акредитованому навчальному закладі. А тепер вони мають вибір або самостійно готуватись до теоретичного іспиту, або опанувати навчання в автошколі.



ДП «Документ»

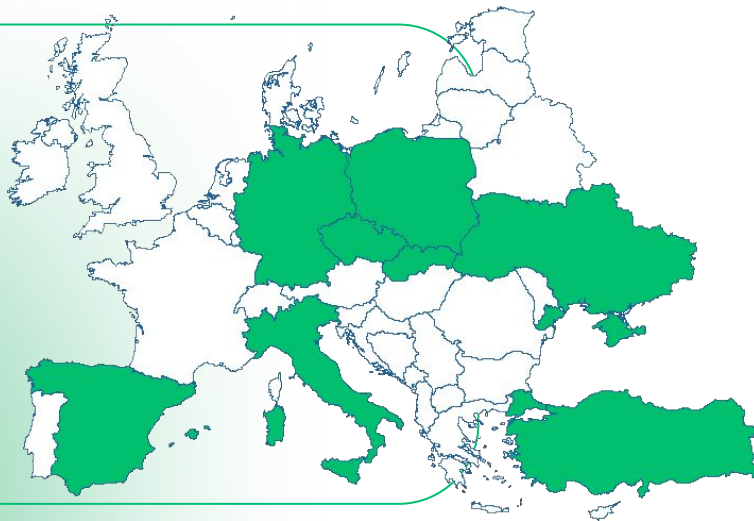
43 023

посвідчень водія
обміняли за кордоном

із них

25 993 - Польща
2532 - Словаччина
991 - Туреччина
4 043 - Чехія
8 301 - Німеччина
1 025 - Іспанія
138 - Італія

Головний сервісний центр МВС працює над тим, аби громадяни мали можливість отримати державні послуги, навіть якщо перебувають за тисячі кілометрів від України. Саме за кордон вимушено переїхали мільйони наших співгромадян, які поки що не можуть повернутись на Батьківщину. Попри відстань, робимо усе можливе, аби кожен український кермувальник отримував доступ до послуг сервісних центрів МВС.



ПАСПОРТНИЙ
Сервіс

Мобільні сервісні центри МВС

748

здійснено виїздів
по всій Україні

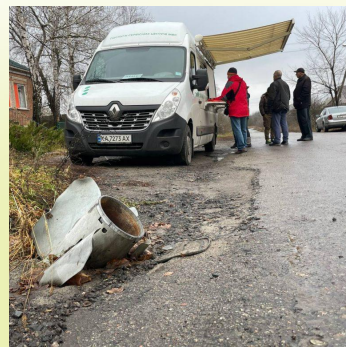
6 089

здійснено реєстраційних
операцій з
транспортними засобами

6 795

осіб обміняли
посвідчення водія

Один із наших пріоритетів — доступні послуги для кожного громадянина в різних куточках України. У зв'язку з військовими діями, багато українців працюють 24/7 та не мають можливості дістатися до приміщень сервісних центрів МВС і здійснити обмін посвідчення водія чи реєстраційні дії з транспортними засобами. Тому наші пересувні автівки за запитом громадян виїжджають до віддалених місцин і забезпечують наших клієнтів державними послугами. Всі охочі мають вільний доступ до державного сервісу.



Оцінка якості надання послуг «Твій ГСЦ МВС»

Проєкт «Твій ГСЦ МВС» передбачає залучення громадян до оцінки рівня якості наданих державних послуг сервісними центрами МВС. Клієнти сканують QR-код у приміщенні сервісного центру МВС і через Telegram-бот оцінюють надання послуг. Також через чат-бот «Твій ГСЦ МВС» відвідувачі можуть надіслати електронне звернення. Веб-платформа враховує всі коментарі громадян щодо покращення роботи сервісних центрів МВС. Якщо надходять звернення негативного характеру, то протягом 30 хвилин наш працівник забезпечує зворотній зв'язок із клієнтами, аби вирішити проблемні ситуації, які могли виникнути під час обслуговування

469 686

оцінок надійшло до
Головного сервісного центру МВС

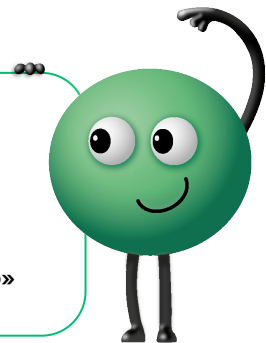


5 252

відвідувача залишились
незадоволеними

2 214

громадян обрали
варіант «прийнятно»



Міжнародне співробітництво та євроінтеграція

**Набрали чинності двосторонні міжнародні
Угоди щодо обміну посвідчень водія
без складання іспитів:**



Турецька Республіка

Литовська Республіка

**Налагоджено двосторонню співпрацю з
іноземними компетентними органами:**



Driver & Vehicle
Licensing
Agency

Співпраця з міжнародними об'єднаннями компетентних органів:



З березня 2023 року
Головний сервісний центр МВС є
ефективним членом Міжнародної
комісії з тестування водіїв (CIECA)



З серпня 2023 року Головний сервісний
центр МВС набув статус спостерігача в
Асоціації європейських органів реєстрації
транспортних засобів та водіїв (EReg)

