

Публічна оферта
щодо використання мобільного додатка «Е-запис ГСЦ МВС» та надання
послуг через використанням мобільного додатку

Головний сервісний центр МВС, код ЄДРПОУ 40109173 (далі – ГСЦ МВС), пропонує будь-якій особі (далі – Користувач) укласти Договір про використання мобільного додатка «Е-запис ГСЦ МВС» та надання послуг через використанням мобільного додатку (далі – Договір) шляхом приєднання до цього Договору.

Мобільний додаток «Е-запис ГСЦ МВС» (далі – Мобільний додаток) доступний для завантаження на пристрій Користувача на сервісах «Google Play» та «App Store».

1. Основні положення

1.1. Використання – це дії Користувача спрямовані на отримання доступу до сервісів Мобільного додатку шляхом проходження авторизації в ньому.

1.2. Здійснюючи авторизацію в Мобільному додатку, Користувач безумовно приймає (акцептує) Договір та приєднується до його умов.

1.3. Приймаючи (акцептуючи) умови Договору, Користувач зобов'язується використовувати Мобільний додаток винятково в особистих (некомерційних) цілях відповідно до умов цього Договору.

1.4. Перед початком використання Мобільного додатку Користувач зобов'язаний авторизуватись. При авторизації у Мобільному додатку та його використанні, Користувач надає виключно достовірну та точну інформацію. З моменту авторизації у Мобільному додатку Користувач особисто несе відповідальність за всі дії вчинені в ньому.

1.5. Умови Договору однакові для всіх Користувачів. Якщо Користувач не погоджується з умовами Договору, він зобов'язаний відмовитись від використання Мобільного додатку.

1.6. Після авторизації у Мобільному додатку Користувач особисто несе відповідальність за безпеку логіну та паролю та за всі дії вчинені під його логіном та паролем. У разі розголошення авторизаційних даних або появи можливості такого розголошення, Користувач зобов'язаний негайно повідомити про це ГСЦ МВС.

2. Можливості Мобільного додатку

2.1. Мобільний додаток надає Користувачу такі сервіси:

2.1.1. переглянути інформацію про свої здійснені записи у системі керування чергою для отримання послуг, які надаються територіальними сервісними центрами МВС;

2.1.2. здійснити запис у системі керування чергою для отримання послуг, які надаються територіальними сервісними центрами МВС;

2.1.3. здійснити скасування запису в системі керування чергою для отримання послуг, які надаються територіальними сервісними центрами МВС.

2.2. Перелічені функціональні можливості Мобільного додатку не є вичерпними та можуть бути змінені.

2.3. Функціональні можливості Мобільного додатку можуть відрізнятись від функціональних можливостей веб-версії Онлайн-сервісу

3. Оплата послуг

3.1. Послуга користування сервісами Мобільного додатку є безоплатною.

4. Функціональні можливості Мобільного додатку

4.1. Мобільний додаток є програмним продуктом, до складу якого входять вихідний код, зображення, текстові матеріали, інші об'єкти авторських прав, а також об'єкти патентних прав.

4.2. Права інтелектуальної власності на Мобільний додаток та його складові (зміст) захищено. Права на Мобільний додаток охороняються законодавством України у сфері авторського та патентного права, міжнародними договорами та конвенціями у сфері інтелектуальної власності, а також іншими нормативно-правовими актами.

4.3. Користувачу надається невиключне, непередаване, обмежене право використовувати Мобільний додаток за функціональним призначенням протягом необмеженого строку на території всього світу.

4.4. Користувачу заборонено:

4.4.1. отримувати доступ до Мобільного додатку за допомогою сторонніх засобів авторизації, що не передбачені технічними характеристиками;

4.4.2. отримувати будь-які дані з Мобільного додатку шляхом неправомірного втручання в його роботу;

4.4.3. змінювати, здійснювати зворотне проєктування, декодувати, декомпілювати або створювати похідні продукти на основі Мобільного додатку або будь-якої його частини;

4.4.4. обходити будь-яку технологію, що використовується для захисту Мобільного додатку та інформації, що обробляється в ньому;

4.4.5. поширювати зміст (дані) Мобільного додатку у вільний доступ;

4.4.6. вчиняти інші дії, не передбачені цим Договором та/або заборонені законодавством.

5. Відповідальність сторін, обмеження відповідальності

5.1. Мобільний додаток функціонує за принципом «як є» (as is) та «за умови доступності» (as available). Користувач розуміє, що заявлені функції можуть забезпечити очікуваний результат проте в роботі можливі дефекти (помилки) та перебої, які будуть усуватись за наявності можливості. ГСЦ МВС може на власний розсуд вносити до Мобільного додатку зміни, призупиняти (припиняти) його роботу без виникнення додаткових зобов'язань перед Користувачем ГСЦ МВС має право видалити (призупинити) аккаунт Користувача в разі порушення Користувачем даного Договору.

5.2. ГСЦ МВС не несе відповідальність:

5.2.1. за своєчасність оновлення інформації в Мобільному додатку;

5.2.2. за якість послуг, що надаються третіми особами за допомогою функціоналу Мобільного додатку;

5.2.3. якщо використання Мобільного додатку є неможливим чи обмежено можливим через дії або бездіяльність третіх осіб, або через несправність чи припинення роботи апаратного або програмного забезпечення третіх осіб, в тому числі державних інформаційних систем або ресурсів, а також через інші обставини, що не залежать від волі ГСЦ МВС;

5.2.4. за будь-які прямі або непрямі збитки, в тому числі упущену вигоду, які сталися через використання або неможливість використання Мобільного додатку Користувачем.

5.3. Користувач несе відповідальність за:

5.3.1. достовірність вказаних ним відомостей;

5.3.2. неправомірне використання Мобільного додатку та інформації, що міститься у ньому (використання Мобільного додатку з порушенням заборон, визначених у пункті 4 Договору).

6. Інші умови

6.1. Договір набуває чинності з моменту авторизації Користувача в Мобільному додатку та до моменту видалення облікового запису Користувача.

6.2. ГСЦ МВС може вносити зміни до Договору в односторонньому порядку без будь-якого спеціального повідомлення Користувача, шляхом розміщення в Мобільному додатку Публічної оферти в новій редакції. Користувач зобов'язаний постійно слідкувати за змінами умов даного Договору (Публічної оферти). При цьому, продовження використання Мобільного додатку після внесення змін до Договору, означає згоду Користувача з такими змінами. Користувач зобов'язаний негайно припинити використання Мобільного додатку, в разі незрозуміння, та/або не погодження з умовами Договору (Публічної оферти) в новій редакції, без будь-яких зобов'язань зі сторони ГСЦ МВС.

6.3. Обсяг і спосіб обробки персональних даних здійснюється в Мобільному додатку відповідно до Закону України «Про захист персональних даних». Користувач надає ГСЦ МВС повну та безумовну згоду на обробку своїх персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», до моменту отримання ГСЦ МВС письмової заборони Користувача на обробку його персональних даних та підтверджує своєчасність його повідомлення про права у зв'язку із включенням його персональних даних до бази персональних даних, мету збору цих даних та осіб, яким ці дані передаються (передаватимуться).

6.4. Усі спірні моменти, що можуть виникнути в процесі використання Мобільного додатку, Сторони вирішують шляхом переговорів.

6.5. У випадку виникнення питань або зауважень щодо функціонування Мобільного додатку Користувач може звернутись за електронною адресою eqnsupport@hsc.gov.ua.